

## TERMO DE GARANTIA

PRODUTOS COBERTOS POR TERMO: pisos vinílicos Rocky, Hercules, Hercules Square, Hercules 91,44 cm x 91,44 cm, Mineral/60, XL PU, Classic Mystique PUR, Creativ, Polysafe Verona PUR, Polysafe Ultima, OHMega EC.

Os pisos vinílicos comercializados pela Belgotex do Brasil acima citados são garantidos por um período de **10 anos para uso comercial** e **15 anos para uso residencial**, conforme abaixo explicitado, contra qualquer vício oculto de fabricação, contados a partir da data original de emissão da nota fiscal de compra pela empresa revendedora ao consumidor final, desde que as normas técnicas de instalação, limpeza e conservação sejam rigorosamente observadas, conforme orientações fornecidas pela Belgotex do Brasil e ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

A longevidade do seu piso tem início na instalação, que deve ser adequada, realizada por profissionais habilitados. Portanto, se todas as normas técnicas de instalação, limpeza e conservação (tanto da Belgotex do Brasil quanto da ABNT) forem rigorosamente observadas e, mesmo assim, um vício de fabricação for constatado, a Belgotex do Brasil tomará as seguintes ações:

- Se o vício oculto de fabricação abrangido por esta garantia for constatado e comunicado à Belgotex do Brasil por escrito, em **até 01 (um) ano** da emissão da nota fiscal de compra, a Belgotex do Brasil, caso a existência do vício seja confirmada pelo Departamento de Qualidade, corrigirá o problema na área afetada ou (a critério da Belgotex do Brasil) substituirá por produto(s) do mesmo padrão, sem nenhum custo para o consumidor final;
- Se o vício oculto de fabricação abrangido por esta garantia for constatado e comunicado à Belgotex do Brasil por escrito **após 1 (um) e até 02 (dois) anos** da emissão da nota fiscal de compra, a Belgotex do Brasil, caso a existência do vício seja confirmada pelo Departamento de Qualidade, corrigirá o problema na área afetada ou (a critério da Belgotex do Brasil) substituirá por produto(s) do mesmo padrão ou similar, e arcará com 50% dos custos de instalação (mão de obra, adesivos, argamassas etc.) junto à empresa credenciada de sua escolha;
- Se o vício oculto de fabricação abrangido por esta garantia for constatado e comunicado à Belgotex do Brasil por escrito **após 02 (dois) anos** da emissão da nota fiscal de compra, a Belgotex do Brasil, caso a existência do vício seja confirmada pelo Departamento de Qualidade, corrigirá o problema na área afetada ou (a critério da Belgotex do Brasil) substituirá por produto(s) do mesmo padrão ou similar, mas não arcará com as despesas de instalação (mão de obra, adesivos, argamassas etc.)

Quando se tratar de **vício aparente** de fabricação que poderia ser verificado no momento da entrega dos produtos ou antes de sua instalação, a Belgotex do Brasil substituirá o produto, caso a existência do vício seja confirmada pelo Departamento de Qualidade, se a comunicação ocorrer no prazo de **até 6 meses**, desde que o piso **não tenha sido instalado**, contados a partir da data original de emissão da nota fiscal de compra pela empresa que revendeu ao consumidor final, mas não arcará com as despesas da instalação (mão de obra, adesivos, argamassas, etc.)

**Não estão cobertos por esta garantia:** vícios originados por uso indevido, aplicação de produtos e/ou métodos de limpeza inadequados; vícios decorrentes ou relacionados ao uso de adesivos à base de solvente ou técnicas/condições de instalação não recomendadas; impactos e vícios ocasionados durante o transporte e armazenamento; vícios como cortes, queimaduras ou abrasão por objetos quentes; vazamento de aparelhos e/ou equipamentos com substâncias químicas nocivas ao produto; vícios decorrentes de má instalação do produto, modificação, reparo, serviços prestados por instaladores não qualificados ou preparação inadequada do contrapiso; instalação em áreas impróprias não condizentes com a especificação do produto; vícios como arranhões e riscos causados por arrastar móveis e outros objetos; ausência de protetores de pisos nos móveis, furos ou depressões ocasionados por sapatos de salto; manchas, descolorações, estufamentos, bolhas, frestas nas juntas, descolamentos, entre outros, causados por fenômenos naturais (enchentes, inundação, etc.); vazamento hidráulico, umidade e/ou alcalinidade do contrapiso; exposição ao calor extremo, exposição contínua e direta à luz solar; perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido.

Por fim, a título de informação ao consumidor final, esclarecemos que vício aparente e vício oculto são conceitos utilizados no Direito do Consumidor para identificar diferentes tipos de vícios em produtos. Por **vício aparente**, compreende-se como aquele que pode ser facilmente identificado pelo consumidor antes ou no momento da compra/ entrega do produto. Ou seja, é um problema visível e perceptível facilmente, que o consumidor pode constatar de forma imediata. Já o **vício oculto**, por sua vez, é aquele que não pode ser detectado pelo consumidor em uma inspeção comum, de forma antecipada ou logo no momento da compra/entrega, e que só se revela após a efetiva utilização ou após um tempo considerável de uso.

**IMPORTANTE:** Este termo de garantia somente é válido quando acompanhado da respectiva cópia da nota fiscal.

Para guias de limpeza e instalação, certificações, especificações de produtos e outras informações importantes, acesse o site <https://belgotex.com.br/>