

nova **ISO 9001-2000** A CONQUISTA DA **BEAULIEU DO BRASIL**



Zelando pela melhoria contínua de nossos produtos e serviços, é com orgulho e satisfação que informamos aos nossos clientes e amigos que nosso sistema de qualidade está em conformidade com os requisitos da norma NBR ISO 9001:2000, após auditoria realizada pela SGS ICS Certificadora Ltda.

Graças ao total comprometimento, muito trabalho, humildade e dedicação de todo nosso pessoal, conquistamos em 05 de janeiro de 2004 um certificado de reconhecimento internacional, consolidando assim uma posição de destaque junto ao mercado sul-americano de carpetes.

Adotando uma conduta empresarial de respeito e profissionalismo, despontamos em nosso segmento de mercado como uma empresa séria e inovadora, preparada para os desafios do futuro.



"A certificação ISO 9001:2000 vem consolidar o compromisso da Beaulieu com a qualidade e a inovação".

Daniel F. Wendler - Controle de qualidade

**Beaulieu do Brasil:
Compromisso com a qualidade!**





Cada um tem
um bom motivo.
Qual é o seu?



Berber Point 920
A concretização
do sucesso.

Os inúmeros benefícios da utilização de carpetes têm agora um novo aliado. Já está disponível nas principais revendas do país o folder que você está recebendo junto com este informativo, apresentando 10 argumentos que evidenciam o uso de carpetes como revestimento para o piso. Está tudo ali: funcionalidade, mitos sobre alergia, conforto, segurança, relação custo-benefício e outras vantagens. São excelentes razões para a aquisição dos produtos disponibilizados por nossos revendedores.



A Beaulieu do Brasil tem um forte compromisso com a qualidade, e, por isso, tudo o que lançamos acaba se consolidando no mercado. Em 2003 passamos a fabricar e distribuir com exclusividade no Brasil o Berber Point 920®. "É um produto já consolidado e de alta qualidade, pela própria característica de ser alto tráfego. Nós já importávamos o produto há mais de 5 anos. Agora, com a fabricação no Brasil, ficou mais fácil", ressalta Edson Charneski, da Casanova Tapetes e Carpetes em Curitiba, PR.

Luiz Henrique Dutra, proprietário da Tapeçaria Dutra, em Nova Friburgo, RJ, destaca outras vantagens do produto. "Um dos principais atrativos é a liberdade proporcionada na composição de ambientes personalizados. Pode-se trabalhar artisticamente", afirma Luiz, que diz ter sentido o sucesso do produto entre grandes clientes. "A satisfação deles será ainda maior a longo prazo, quando puderem comprovar a durabilidade do produto", conclui o empresário.

Esta opinião é compartilhada por Lucas Filho, da Lucas Martins decorações, em Santo André, SP. Para Lucas, a boa aceitação do produto se dá não só por suas qualidades, mas também por ter por trás da marca uma empresa séria como a Beaulieu. "A disponibilidade imediata em estoque é uma vantagem imediata, que torna o preço mais competitivo e substitui alternativas antes inviáveis", frisa. Conheça você também as vantagens do Berber Point 920® consultando nossos revendedores.

Se o que você estava esperando eram bons motivos, aqui estão:



beaulieu ONLINE

Já está online o site da Beaulieu do Brasil. Com um design moderno e conteúdo atualizado, os clientes poderão conhecer um pouco mais sobre a empresa, os produtos e suas especificações, ficar por dentro dos lançamentos, consultar as revendas e se cadastrar para receber informativos e notícias da Beaulieu. Acesse: www.beaulieu.com.br e confira.



www.beaulieu.com.br

coming soon

Antron[®]
carpet fiber

Não é segredo para ninguém a busca pela qualidade e a atenção à demanda do mercado por parte da Beaulieu do Brasil. E um dos quesitos mais importantes para garantir a satisfação dos usuários dos nossos produtos é a escolha da matéria-prima.

Com este objetivo, estamos desenvolvendo em parceria com a **Invista** uma nova coleção de produtos utilizando o fio **Antron**[®], fibra de alta tecnologia. Foram desenvolvidas várias combinações de cores que estão sendo apresentadas ao mercado visando coletar

informações para a definição da linha de produtos final.

Quem já conhece as vantagens do carpete e opta pelos seus benefícios ao utilizá-lo como revestimento para ambientes comerciais, terá agora uma nova opção com este novo produto que utilizará **Antron**[®] como matéria-prima, garantindo maior resistência a manchas, descoloração e desgaste. É a união da excelência fabril da Beaulieu com a tecnologia da Invista, consolidando mais um sucesso no ramo de revestimento têxtil para o piso.

Qualidade por um fio

Peso do Fio X Peso Total

Quando você escolhe um carpete, quais informações você leva em consideração? Se você respondeu "o peso", é porque possui base suficiente para fazer uma escolha acertada. Mas cuidado! A informação mais importante na especificação de um carpete é o peso do fio, e não o peso total. O raciocínio é simples: a quantidade de fio utilizada por metro quadrado determina a durabilidade e a performance do carpete.

O peso total do carpete é um fator que pouco influencia em seu desempenho e qualidade, pois há muitas variantes que formam o peso total, sem que necessariamente acarretem em vantagens para o consumidor. Por exemplo: uma maior quantidade de látex aumenta o peso total do carpete, mas não necessariamente a sua qualidade (que é o que realmente importa). É como se na compra de um produto alimentício você considerasse o peso total, incluindo a embalagem (que pode ser de vidro, de metal, de papel...), quando o que deve ser levado em conta é o peso líquido.

Fica então o alerta: ao especificar um carpete sua maior preocupação deve ser o peso do fio - ou o peso da superfície - e não somente o peso total.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Construção / Construcción	Tufting
Tipos de Fibra / Tipo de Fibra	100% Stainproof Miracle Fiber(Polipropileno)
Peso do Fio / Peso de Hilado	500 g/m²
Peso Total / Peso Total	1760 g/m² (±10%)
Espessura do pêlo / Altura del pelo	4 mm
Espessura Total / Altura Total	6,5 mm (±10%)
Aplicação / Aplicación	3 (Residencial Pesado)
Gauge da Máquina / Gauga	1/8"
Batidas por 10 cm / puntadas por 10 cm	37
Largura / Ancho	3,66 m
Inflamabilidade / Inflamabilidad	Norma ASTM 2859
Propensão Eletrostática / Propensión Eletrostática	Menos que 2,0 kV (DIN 66095 Part 4)
Controle Estático / Control Estático	Permanente

ColaborarAÇÃO

em destaque.



Daniel Fernandes Wendler é o destaque desta edição

O colaborador em destaque desta edição é Daniel Fernandes Wendler, bacharel em economia e técnico têxtil formado pelo SENAI em São Paulo. Ele assumiu a direção do setor de qualidade da empresa em 2003. Nesta entrevista ele fala sobre a certificação ISO 9001: 2000 e também sobre o seu trabalho.

Focus: É difícil para uma empresa obter a certificação ISO 9001: 2000?

Daniel: Com certeza não é nada fácil, pois depende do envolvimento de todos da empresa. E nós nos unimos ainda mais quando focamos este grande objetivo, a certificação ISO 9001:2000.

Focus: Que procedimentos foram necessários para a conquista da certificação?

Daniel: Primeiro organizamos uma palestra com o pessoal da consultoria. Depois tivemos uma apresentação de teatro com o grupo Lanteri, que passou a mensagem de forma agradável. Foram investimentos de grande retorno para nós.

Focus: Como é trabalhar na Beaulieu?

Daniel: Ao mesmo tempo bom e desafiador. Se você quer assegurar qualidade, você acaba conseguindo, e mantê-la é o grande desafio. Minha constante preocupação com nosso processo de qualidade é um fator estimulante para minha carreira.

